

Dell PC as a Service

Eine moderne Mitarbeitererfahrung
in einer allumfassenden Lösung.

Priorisieren Sie jederzeit
und überall verfügbare Mitarbeiter,
um einen Wettbewerbsvorteil zu erzielen.

Hardware

Software

Lebenszyklusservices

Zahlungslösungen



Talente binden und gewinnen und gleichzeitig die Effizienz und Anpassungsfähigkeit der IT steigern.

Die MitarbeiterInnen von heute wollen jederzeit und von überall aus arbeiten können. Dabei verlassen sie sich auf ihre PCs. Die PCs müssen also schnell geliefert und vollständig für die NutzerInnen konfiguriert werden, unabhängig davon, wo sie arbeiten. Und je minimaler die Unterbrechungen, desto produktiver können sie sein.

Das bedeutet, dass Leistung, Sicherheit und Zuverlässigkeit über die gesamte Lebensdauer des Systems gewährleistet werden müssen. Mit Dell PCaaS können sich Unternehmen auf einen vertrauenswürdigen Anbieter verlassen. So werden die täglichen Herausforderungen des PC-Lebenszyklusmanagements vereinfacht und gleichzeitig die Mitarbeitererfahrung verbessert.

Dell PCaaS

MODERNE ENDNUTZER-ERLEBNISSE



Umfassendes Portfolio mit schnelleren Technologieaktualisierungen

- Sicherstellung aktueller, leistungsstarker Technologie mit personalisierten Aktualisierungsraten
- Hardware mit integrierter KI, die lernt und sich anpasst, um ein intelligenteres, individuelleres Nutzererlebnis zu schaffen
- Planen Sie die Wiederverwertung gebrauchter Geräte am Ende der PC-Nutzungsdauer im Voraus und sorgen Sie für eine schnellere Umstellung der EndnutzerInnen auf neue Technologien

IT-EFFIZIENZ ZU GERINGEREN KOSTEN



Reduzierung der gesamten PC-Lebenszykluskosten um 20 %¹

- Mit Dell ProDeploy Client Suite stellen Sie Geräte in Minuten bereit – für Day One Productivity Ihrer EndnutzerInnen
- Ein umfassender Ansatz zu Endpoint Security für die sichersten² PCs der Branche
- Mit Dell ProSupport Suite für PCs und Managed Services bleiben Sie informiert, behalten die Kontrolle und können dank Einblicken in den Gerätezustand und die Nutzung der Endnutzergeräte Maßnahmen ergreifen

KALKULIERBARE MONATLICHE PREISE



Erschwingliche Preise, die für einen besseren Cashflow sorgen

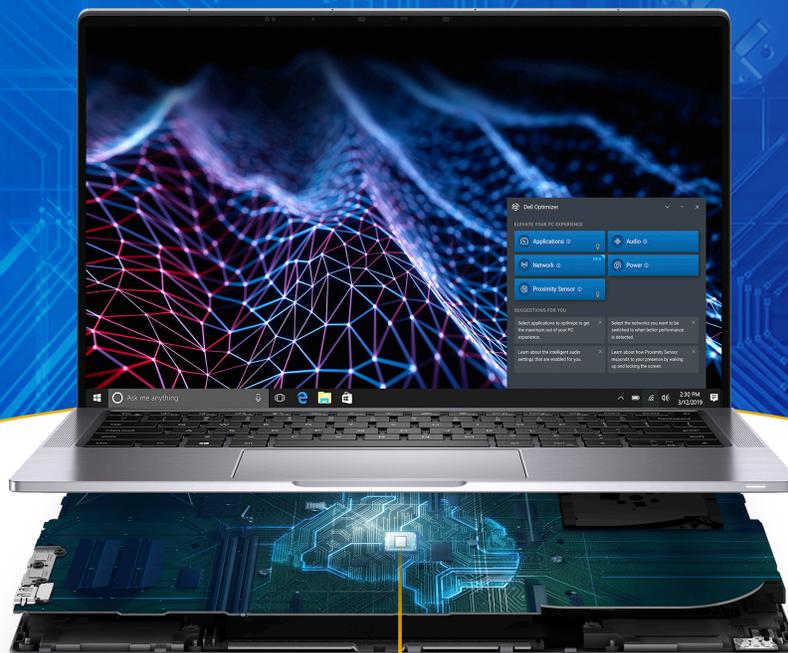
- Keine Vorabinvestition erforderlich, mit vorhersehbaren, über die Zeit verteilten Zahlungen und einer für Ihr Unternehmen und Ihre Budgets passenden Laufzeit
- Keine Belastung durch Besitz oder Entsorgung
- Flexibilität und Skalierbarkeit je nach Geschäftsanforderungen

Die intelligentesten PCs³ der Welt mit Dell Optimizer

Dell Optimizer ist eine integrierte KI-Software, die lernt und sich an Ihre Arbeitsweise anpasst, damit Sie möglichst produktiv sein können. Sie bietet eine personalisierte Leistung, die so einzigartig ist wie Sie selbst. Sie wurde entwickelt,

um eine schnellere Anmeldung zu ermöglichen, die Anwendungsleistung und die Akkulaufzeit zu verbessern, die Audioqualität zu erhöhen und die beste Netzwerkkonnektivität zu gewährleisten.

Dell Optimizer ist für ausgewählte Latitude-, Precision- und OptiPlex-PCs verfügbar



EXPRESS RESPONSE

lernt, wie Sie Ihre Lieblingsanwendungen normalerweise verwenden, und verbessert die Einstellungen kontinuierlich, damit Sie die bestmögliche Leistung erzielen.

EXPRESS CHARGE

Technologie, die Ihre täglichen Ladegewohnheiten erlernt und dafür sorgt, dass der Akku das volle Potenzial ausschöpft.

EXPRESS SIGN-IN

Ein PC Proximity Sensor weckt Ihr System automatisch auf und meldet Sie über die IR-Kamera und Windows Hello an. Außerdem wird das Gerät automatisch verriegelt, wenn Sie den Arbeitsplatz verlassen, um die Sicherheit zu erhöhen und die Akkulaufzeit zu verlängern.

INTELLIGENT AUDIO

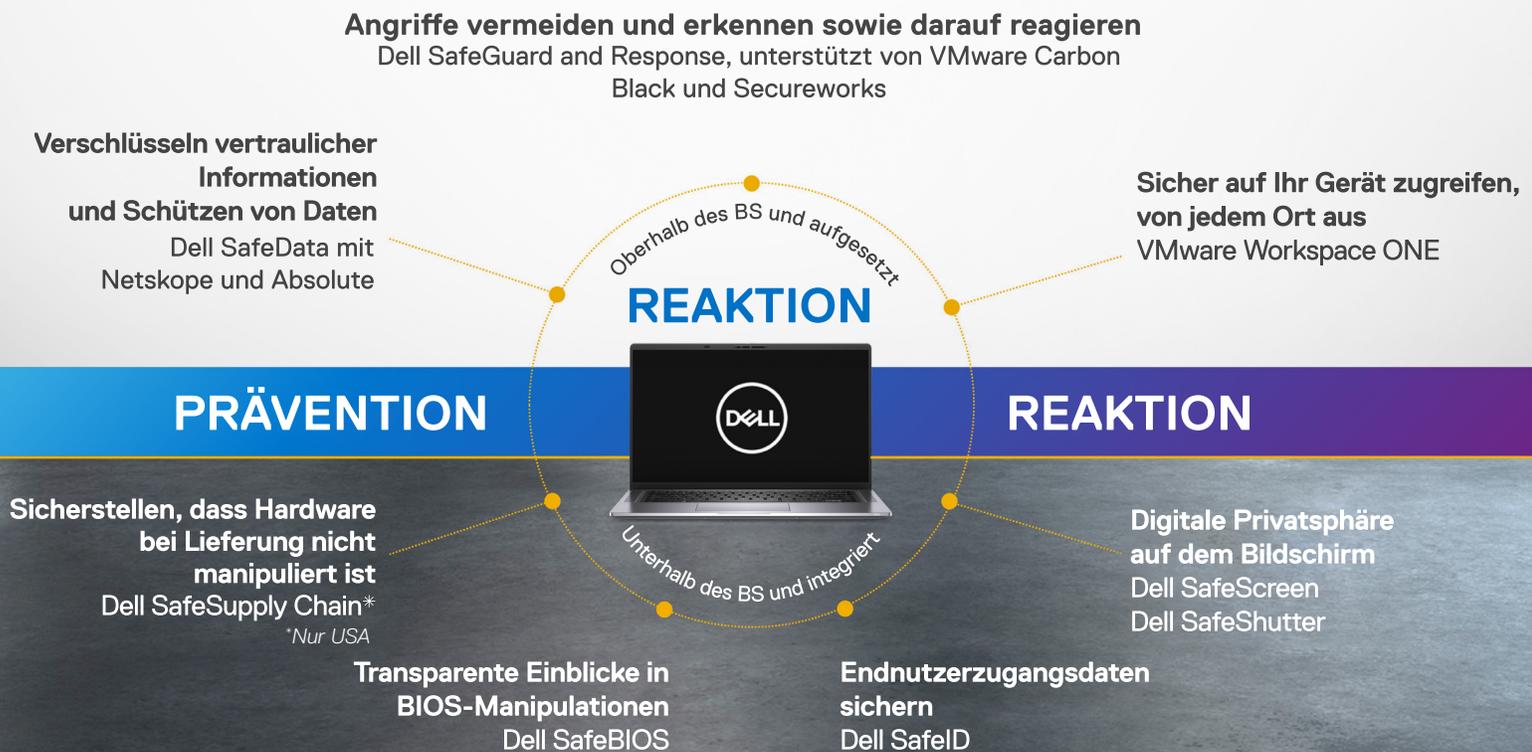
Optimiert Ihre Audioeinstellungen, indem es die Hintergrundgeräusche anpasst, die Sprechlautstärke verwaltet und die allgemeine Klangqualität verfeinert. Sie haben bei jeder Telefonkonferenz das Gefühl, Sie seien im selben Raum – wo auch immer Sie sich gerade befinden.

Die branchenweit sichersten PCs²

Dell Trusted-Devices: Umfassender Ansatz zu Endpoint Security.

Die IT ist für mehr Geräte, Anwendungen und Daten als je zuvor zuständig. Die Abwehr ständiger und immer raffinierterer Cyberangriffe erfordert Schutz sowohl oberhalb als auch unterhalb der Betriebssystemebene (OS).

Wir bei Dell Technologies bauen Sicherheit in unsere Geräte ein. Dann fügen wir integrierte Software- und Servicelösungen hinzu, um die Angriffsfläche zu härten und die Sicherheit Ihrer Endgeräte vom BIOS bis zur Cloud transparent zu machen.



NACHHALTIGE GERÄTE

Bei Dell Technologies ist die Nachhaltigkeit ein zentraler Bestandteil unseres Geschäfts. Wir haben die Verantwortung, unseren Planeten gemeinsam mit unseren Kunden, Lieferanten und Communitys zu schützen und zu bereichern. Die Konsequenz ist, dass wir Nachhaltigkeit und ethische Vorgehensweisen in alle Prozesse einbinden, denn wir sind für unser Handeln verantwortlich und wollen Verbesserungen bewirken, wo und wann immer dies möglich ist.

- Mehr als 360 EPEAT⁴ registrierte Geräte
- Verwendung von 100 % wasserbasierten Farben für mehr Latitude-Geräte zur Reduzierung der VOC-Emissionen
- 87 % unserer Verpackungen werden aus recycelten oder erneuerbaren Materialien hergestellt
- 2,7 Mio. Schalen aus recyceltem Kunststoff enthalten 118.875 lb Plastik aus dem Meer
- Bis zu 60 % recycelte Materialien im OptiPlex-Portfolio

Dell ProDeploy Client Suite und Dell Connected Provisioning

Geben Sie zeitraubende Aufgaben aus der Hand, nicht die Kontrolle.

EFFIZIENTE BEREITSTELLUNG

Über das TechDirect-Onlineportal können Sie jedes Detail der Bereitstellung mit einem noch nie dagewesenen Maß an Kontrolle, Automatisierung und Einfachheit steuern.

FACHMÄNNISCHE BEREITSTELLUNG

Dell Experten und Partner übernehmen für Sie die Bereitstellung, angefangen vom Projektmanagement über die Planung und Konfiguration bis hin zur Installation.

DAY ONE PRODUCTIVITY

Dell Connected Provisioning ermöglicht eine werkseitige Bereitstellung, die über die Cloud gemanagt wird, um Geräte schneller und einfacher an EndnutzerInnen zu liefern.

Derzeit nur in den USA verfügbar



Schnellere Bereitstellung

um bis zu 50 %⁵

mit ProDeploy Plus

ProDeploy Client Suite

- TechDirect-Onlineportal für Konfiguration und Statusupdates
- Imaging und Bereitstellung
- 24x7-Installation vor Ort mit ProDeploy und ProDeploy Plus
- Datenmigrationen mit ProDeploy Plus

Dell ProSupport Suite für PCs

Erkennen und Beheben von Fehlern, bevor diese zu Problemen werden.

Mithilfe der proprietären SupportAssist-KI-Technologie bietet die ProSupport Suite vorausschauende Warnmeldungen, die Ihnen helfen, Problemen einen Schritt voraus zu bleiben. Sie profitieren zudem von proaktivem Support, der Sie dabei unterstützt, Hardware- und Softwareprobleme schnell zu beheben, und erhalten bevorzugten Zugang zu ProSupport-Ingenieuren und Technikern, die Sie durch 24x7-Support unterstützen. Dank unserer automatischen Warnmeldungen und Fallerstellung können Dell Experten bereits an Lösungen arbeiten, bevor Sie überhaupt anrufen – so werden Zeit und Geld gespart und Frustration vermieden.

ProSupport für PCs

- Automatische Problemerkennung, Benachrichtigung und Fallerstellung
- Frühzeitige Erkennung von Leistungsproblemen bei der Auslastung von Hardware und Software
- Überall und jederzeit Support
- 6-mal schnellere Problemlösung als unsere Konkurrenz⁶

ProSupport Plus für PCs

- Überall 24x7-Support
- Troubleshooting vermeiden
- Remote-Fehlerbehebung
- Unfallschutz
- Praktisch keine ungeplanten Ausfallzeiten mehr⁷

Dell Technologies Managed Services

Optimieren Sie den Wert Ihrer Technologieinvestitionen.

Dell Technologies Services übernehmen den täglichen IT-Betrieb, der Ihre Innovationsfähigkeit für Ihr Unternehmen einschränkt. Wir entwickeln End-to-End-Fähigkeiten für Managed Workplace Services auf der Grundlage von Best Practices, Tools und Technologien. Gleichzeitig bilden sich unsere Experten kontinuierlich weiter, um mit den technologischen Entwicklungen Schritt zu halten, damit Sie optimal von Ihren IT-Investitionen profitieren.

- Befreien Sie Ihre IT von den zeitaufwändigen, aber wichtigen Aufgaben der Bereitstellung und des Supports, die nötig sind, damit Ihre MitarbeiterInnen von überall aus produktiv arbeiten können.
- Unser Dell Service Team bietet Ressourcen und Fachwissen als Erweiterung Ihrer IT-Abteilung
- Erfüllen Sie die Anforderungen an ein End-to-End-Lebenszyklusmanagement für mittelgroße bis größere, komplexere Umgebungen
- Die modularen ProManage Services decken wichtige Anwendungsfälle ab, darunter Service Desk, Gerätemanagement, Anwendungen für die Zusammenarbeit, Sicherheit und Netzwerksupport (*nur in Nordamerika verfügbar*)

Dell Asset Recovery

Wir haben uns der Förderung der Kreislaufwirtschaft verschrieben und bieten daher eine verantwortungsvolle, sichere Wiederverwertung gebrauchter Geräte – wir kümmern uns um alles, angefangen bei der Abhollogistik bis hin zu Datenbereinigung, Wiederverkauf und Recycling. Beispielsweise werden Kunststoffe und andere Materialien, die in unseren Rücknahmeprogrammen gesammelt werden, über einen geschlossenen Kreislauf ebenfalls zu neuen Computerteilen recycelt.

Planen Sie die Wiederverwertung gebrauchter Geräte am Ende des PC-Lebenszyklus im Voraus und sorgen Sie für eine schnellere Umstellung der Endnutzer auf neue Technologien.

- Logistikmanagement für Dell Systemrückgaben
- Optionen für sichere Datenbereinigung
- Reporting während des Prozesses zur Wiederverwertung gebrauchter Geräte optional erhältlich



PCaaS Services Delivery Manager

Wir entwickeln mit Ihnen zusammen eine Lösung für Ihre individuellen Geschäftsanforderungen.

Für Aufträge, die mehr als 300 Systeme umfassen, weisen wir Ihnen einen Services Delivery Manager (SDM) als zentralen Ansprechpartner zu. Der SDM unterstützt Sie bei der Optimierung der Kommunikation sowie in allen Phasen des PC-Lebenszyklus, einschließlich der Planung von Bereitstellung, Support und Management bis hin zur Wiederverwertung (Asset Recovery) und Aktualisierung gebrauchter Geräte.



**Ein zentraler
Ansprechpartner
für den gesamten
PC-Lebenszyklus**

- Im Unternehmen und bei Dell
- Regelmäßige Programmstatusupdates und -ergebnisse
- Weniger Programmkomplexität durch koordinierte Leistungen



**Eine fach- und
sachkundige
Ressource**

- Zertifiziert in IT-Branchenstandards
- Nutzt Erfahrung aus abgeschlossenen Projekten
- Verantwortlich für die Servicebereitstellung



**Ihr
Customer
Advocate**

- Teil Ihres Programteams
- Erster Verantwortlicher
- Ansprechpartner für Führungskräfte



Dell PCaaS

Reduzierung der Lebenszykluskosten um **20 %¹**
und Aktualisierung Ihrer PCs **2 Jahre früher¹**

Moderne
Endnutzererlebnisse



IT-Effizienz
zu geringeren Kosten



Kalkulierbare
monatliche Preise



Wenn Sie wissen möchten, wie Dell Sie dabei unterstützen kann,
Ihr Unternehmen zu transformieren, wenden Sie sich an Ihren
Dell Technologies Account Executive.

[Weitere Informationen zu PCaaS finden Sie auf Delltechnologies.com/pcaas >>](https://www.dell.com/pcaas)

¹ Basierend auf einer Forrester Total Economic Impact™-Studie im Auftrag von Dell, „Mit Dell PC as a Service reduzieren Kunden die Kosten von Lifecycle Services für Geräte um 20 % und stellen MitarbeiterInnen um durchschnittlich 2 Jahre neuere Geräte bereit“, November 2020. Die Ergebnisse basieren auf Kundengesprächen und Umfragedaten. Geschätzte Einsparungen in US-Dollar, berechnet über 3 Jahre für 4.000 Nutzer. Die tatsächlichen Ergebnisse können abweichen: [Klicken Sie hier](#).

² Basierend auf einer internen Analyse von Dell, Januar 2021. Geografische Einschränkungen (Die nachfolgende Aussage darf in den folgenden Ländern nicht verwendet werden): Chile, China, Costa Rica, Guatemala, Hongkong, Kolumbien, Korea, Malaysia, Russland, Südafrika, Taiwan, Ukraine, Venezuela und Vietnam. Zusammenfassung: Vergleich der Sicherheitsfunktionen von Dell mit denen der Konkurrenz (aktualisiert im Januar 2021). Dell gewinnt bei DDPE mit CC-Zertifizierung für eine komplette Festplattenverschlüsselung (verfügbar bei allen Modellen); Dell SafeBIOS – BIOS-Überprüfung (enthalten in allen Modellen); Dell SafeID – ControlVault (enthalten in ausgewählten Modellen); Erfassung eines beschädigten BIOS-Image (enthalten in allen Modellen).

³ Basierend auf einer internen Analyse von Dell, April 2021.

⁴ Mit dem EPEAT-Siegel werden Elektronikprodukte im Hinblick auf die von ihnen verursachte Umweltbelastung bewertet. Berücksichtigt wird dabei der gesamte Lebenszyklus der Produkte. Anhand von Kriterien für mehr als 50 Kategorien – u. a. Verringerung/Verzicht auf umweltgefährdende Substanzen und Unternehmensleistung des Herstellers – wird den Produkten das Gold-, Silber- oder Bronze-Siegel verliehen. Viele Produkte von Dell und Dell EMC wurden bereits in mehreren Kategorien in verschiedenen Ländern bewertet. Besuchen Sie die Website [EPEAT registry](https://www.epeat.org/).

⁵ Basierend auf dem im Auftrag von Dell erstellten IDC Whitepaper „Business Value of Optimized Device Deployment“, Oktober 2019. Ergebnisse basieren auf einer Umfrage unter 1.000 Unternehmen weltweit. Die berechneten Einsparungen spiegeln die Kosten wider, die mit dem Zeitaufwand der IT-MitarbeiterInnen für Aktivitäten im Zusammenhang mit der Bereitstellung verbunden sind, und beinhalten nicht den Listenpreis von ProDeploy Plus. Kosteneinsparungen in US-Dollar. Die tatsächlichen Ergebnisse können variieren. Vollständiger Bericht: www.dell.com/idcdeployment/services/businessvalue

⁶ Basierend auf einem Bericht von Principled Technologies, „Diagnose and resolve a hard drive issue in less time with Dell ProSupport Plus“, Mai 2020. Der Test wurde im Auftrag von Dell in den USA durchgeführt. Die tatsächlichen Ergebnisse können abweichen. Vollständiger Bericht: <https://facts.pt/ddv0ne9>

⁷ Basierend auf dem Principled Technologies-Testbericht, „Dell ProSupport Plus with SupportAssist warns you about hardware issues so you can fix them before they cause downtime“, April 2019. Der Test wurde im Auftrag von Dell in den USA durchgeführt. Die tatsächlichen Ergebnisse können variieren. Vollständiger Bericht: <https://facts.pt/Oxvz88>. Von SupportAssist erkannte Hardwareprobleme umfassen Festplatten, Solid-State-Laufwerke, Akkus und Lüfter.